

# **Algemene Voorwaarden Gras en Groen**

## **Artikel 1. Definities**

In onze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. Ondernemer: de bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onderneming onder nummer 17253558, handelend onder de naam 'Gras en Groen'
- 1.2. Klant: de natuurlijke- of rechtspersoon waarmee de ondernemer een overeenkomst heeft afgesloten of dit voorgenomen heeft, in geval van minderjarigheid: zijn/haar wettelijke vertegenwoordigers;
- 1.3. Algemene Voorwaarden: het geheel van de bepalingen als in dit document opgenomen;
- 1.4. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, die schriftelijk, per e-mail of mondeling is bevestigd, met betrekking tot de diensten van de ondernemer.
- 1.5 Bestelling: is een opdracht geven aan een leverancier, fabrikant of winkelier om een bepaald goed / dienst te leveren.

## **Artikel 2. Toepasselijkheid**

- 2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere rechtshandelingen, ongeacht of deze mondeling, schriftelijk, elektronisch of in enige andere vorm zijn gedaan, betreffende levering door de ondernemer van producten en/of diensten aan of ten behoeve van de klant.
- 2.2. De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op producten en/of diensten die de ondernemer geheel of ten dele van derden heeft betrokken en, al dan niet bewerkt, aan de klant doorlevert, alsmede op producten en/of diensten die ter uitvoering van de aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in opdracht van de ondernemer door een derde aan klant worden geleverd.
- 2.3. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door de ondernemer en de klant zijn overeengekomen.
- 2.4. De ondernemer wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van de klant van de hand.
- 2.5. Indien en voor zover enige bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. De ondernemer en de klant zullen met elkaar in overleg treden over een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

## **Artikel 3. Offertes**

- 3.1. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 3.2. Op alle offertes zijn de Algemene Voorwaarden van de ondernemer van toepassing.

- 3.3. Kennelijke vergissingen (waaronder kennelijke typfouten) in de offerte van de ondernemer ontheffen deze van leveringsplicht en/of schadevergoeding daaruit voortvloeiende.
- 3.4. Offertes hebben een geldigheidstermijn van 1 maand, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 3.5. Ontvangen prijsopgaven via de website van de ondernemer dienen slechts te worden beschouwd als een richtprijs. Deze prijsopgave is dus geen offerte. Aan deze prijsopgave kunnen geen rechten worden ontleend. De ondernemer dient de prijsopgave ten allen tijde te bevestigen alvorens deze als een offerte kan worden beschouwd.
- 3.6. Afbeeldingen, tekeningen en verdere omschrijvingen zijn zo nauwkeurig mogelijk. Toch kunnen aan deze afbeeldingen, tekeningen en omschrijvingen geen rechten worden ontleend. Deze dienen louter en alleen ter illustratie.

#### **Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst**

- 4.1. Een overeenkomst komt uitsluitend tot stand na acceptatie door zowel de ondernemer als de klant.
- 4.2. De ondernemer is gerechtigd een bestelling te weigeren, dan wel bepaalde voorwaarden aan een overeenkomst te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.
- 4.3. De ondernemer deelt binnen 5 werkdagen na ontvangst van een bestelling mede als een bepaalde bestelling niet kan worden geaccepteerd.
- 4.4. De overeenkomst komt tot stand wanneer de klant een bestelling plaatst bij de ondernemer, of te kennen geeft bepaalde producten of diensten af te willen nemen. Dit kan zowel schriftelijk als mondeling.
- 4.5. Een overeenkomst kan alleen tot stand komen wanneer de klant akkoord gaat met de Algemene Voorwaarden van de ondernemer. Indien de klant niet akkoord gaat met de Algemene Voorwaarden kan de overeenkomst niet tot stand worden gebracht en wordt de bestelling dus niet behandeld.

#### **Artikel 5. Wijzigingen in de opdracht**

- 5.1. Wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst van welke aard ook, schriftelijk of mondeling, door of vanwege de klant aangebracht, welke hogere kosten met zich mee brengen dan waarop bij de verstrekking van de prijsopgave kon worden gerekend, worden de klant extra in rekening gebracht. Veranderingen welke daarentegen vermindering van de kosten tengevolge hebben, kunnen geen aanleiding geven tot facturering van een lager bedrag dan is opgegeven.
- 5.2. Veranderingen door de klant gewenst nadat een overeenkomst tot stand is gekomen, kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen leveringstermijn, buiten verantwoordelijkheid van de ondernemer, wordt overschreden.

- 5.3. Alle veranderingen welke de klant wenst aan te brengen in een verstrekte opdracht, dient hij schriftelijk door te geven aan de ondernemer. Worden de eventuele veranderingen telefonisch dan wel mondeling ter kennis van de ondernemer gesteld, dan is het risico van de tenuitvoerlegging voor de klant.
- 5.4. Wijzigingen kunnen niet altijd doorgevoerd worden. De klant zal wanneer hij/zij een wijziging wenst, met de ondernemer in overleg treden. De ondernemer doet zijn uiterste best te voorzien in de behoefte van de klant, maar kan niet garanderen dat de gewenste wijzigingen kunnen worden doorgevoerd. In dat geval zal de oorspronkelijke overeenkomst nageleefd worden.

## **Artikel 6. Levering en transport**

- 6.1. Wanneer de klant dit wenst, worden producten tegen betaling bezorgd door de ondernemer met eigen vervoer of door derden.
- 6.2. Op de Waddeneilanden en de provincies Groningen, Friesland en Drenthe wordt niet bezorgd, tenzij nadrukkelijk anders wordt overeengekomen.
- 6.3. Producten worden verpakt in dozen, kratten, boxen en/of pallets. Bij levering met eigen vervoer worden kratten en pallets indien mogelijk direct mee retour genomen. Indien dit niet mogelijk is, kan er statiegeld in rekening worden gebracht.
- 6.4. Bij levering van graszoden worden de goederen uitsluitend naast de (vracht)auto gelost, tenzij vooraf anders afgesproken is.
- 6.5. Bestellingen kunnen maximaal tot 2 werkdagen voor levering , schriftelijk of via e-mail, worden geannuleerd.
- 6.6. Bestellingen worden indien mogelijk en overeengekomen, geleverd op de gevraagde leverdatum. De ondernemer behoudt het recht om bij calamiteiten of overmacht de bestelling 1 werkdag eerder of later te bezorgen.

## **Artikel 7. Betalingen**

- 7.1. Betaling door de klant dient te geschieden zonder aftrek van enige korting.
- 7.2. Betaling dient bij afleveren/opleveren van de producten of diensten per direct contant te worden voldaan, tenzij anders is overeengekomen.
- 7.3. De ondernemer is gerechtigd om voor aflevering van de producten voldoende zekerheid voor de betaling te verlangen en behoudt zich het recht voor de uitlevering van de order te staken, indien de gevraagde zekerheid niet kan worden verstrekt.
- 7.4. De ondernemer kan, wanneer een niet-contante betaling word overeengekomen een betalingstermijn van 8 dagen verlenen. Indien in een langere kredietgeving dan acht dagen door de klant ten onrechte wordt genomen zonder instemming van de ondernemer, is de klant rente over het factuurbedrag verschuldigd. Deze rente bedraagt 1,0% per maand over het openstaande saldo van de rekening(en).

- 7.5. Ten aanzien van de door de ondernemer aan de klant geleverde producten waarvoor nog geen betaling is geschied, wordt door de ondernemer het eigendomsrecht voorbehouden.
- 7.6. Alle gerechtelijk en buitengerechtelijk gemaakte kosten als gevolg van invordering van het door de klant verschuldigde en niet tijdig betaalde bedrag, zijn voor rekening van de klant. De kosten bedragen minimaal 15% van het betreffende bedrag met een minimum van € 30,00. Enkel en alleen door het verstrijken van de betalingstermijn is de klant in gebreke en heeft de ondernemer het recht derden met de invordering ervan te belasten.
- 7.7. Wanneer de klant niet in staat is het totale bedrag bij levering gepast in contanten te voldoen, zullen alle hieruit voortvloeiende kosten voor rekening zijn van de klant. De ondernemer zal in dit geval geen producten achterlaten of diensten leveren.

### **Artikel 8. Voorbereiding**

- 8.1. De minimale doorgang naar het perceel waar het gras gelegd dient te worden is 80 centimeter.
- 8.2. Het perceel is vrij van stenen, takken en andere belemmerende materialen.
- 8.3. Het te leggen oppervlakte graszoden is zodanig uitgezet dat de contouren van het te leggen oppervlakte duidelijk aangegeven zijn.
- 8.4. De ondergrond dient voor minimaal 75% op hoogte en vlak te liggen.

### **Artikel 9. Parkeren**

- 9.1. Er dient een mogelijkheid te zijn om de auto('s) van de ondernemer binnen 25 meter van het perceel te parkeren.
- 9.2. Parkeren dient gratis te zijn. Gemaakte parkeerkosten worden aan de klant doorberekend.

### **Artikel 10. Afvoeren**

- 10.1. De ondernemer voert behalve het eigen snij-afval geen overig afval af, het afval van te verwijderen oude graszoden wordt, indien vooraf afgesproken, wel afgevoerd.

### **Artikel 11. Leveringstermijnen en tijden**

- 11.1. Opgegeven levertijden zijn bij benadering vastgesteld en zijn nimmer te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 11.2. Producten die besteld zijn worden als één order uitgeleverd, tenzij anders overeengekomen. Indien niet in één keer kan worden geleverd omdat bepaalde producten nog niet gerooid mogen worden, of nog niet leverbaar zijn, wordt vooraf door de ondernemer contact opgenomen voor eventuele deellevering of een andere leverdatum.
- 11.3. Overmacht, ontstaan door teeltmislukking of beperkte beschikbaarheid ontslaat de ondernemer van leveringsplicht.

11.4. Aan een verlate levering, door welke oorzaak dan ook, kan door de wederpartij geen enkel recht worden ontleend. De ondernemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele kosten van de wederpartij, die hieruit voortvloeien.

11.5. De klant heeft het recht van retour binnen 7 werkdagen na levering van het product. Zonder opgave van reden kan de klant een product retourneren waarbij de aankoopprijs terug wordt betaald. De kosten voor het retour sturen van het product zijn voor de klant. De voorwaarden voor het recht van retour zijn:

- Het product mag niet gebruikt zijn en nog verkoopbaar;
- Het moet onbeschadigd en compleet zijn en in de originele verpakking retour gestuurd worden.

Het recht van retour geldt niet voor de aankoop van zaken die:

- Tot stand gebracht zijn overeenkomstig specificaties van de klant;
- Door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- Snel kunnen bederven of verouderen.

Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op de gazonmest. Het aankoopbedrag zal binnen 30 dagen gecrediteerd worden. Door de beperkte houdbaarheid vallen graszoden niet onder dit recht. Doordat het gebruik oncontroleerbaar is vallen tuinaarde, bemeste tuinaarde en schepzand eveneens niet onder het recht van retourzending.

## **Artikel 12. Ontbinding van de overeenkomst**

12.1. De ondernemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

1. de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt
2. na het sluiten van de overeenkomst de ondernemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen,
3. indien de klant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of
4. indien door de vertraging aan de zijde van de klant niet langer van de ondernemer kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

12.2. Voorts is de ondernemer bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van de ondernemer kan worden gevergd.

12.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van de ondernemer op de klant onmiddellijk opeisbaar. Indien de ondernemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

12.4. Indien de ondernemer tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

- 12.5. Indien de ontbinding aan de klant toerekenbaar is, is de ondernemer gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, direct en indirect ontstaan.
- 12.6. Indien de klant zijn, uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, is de ondernemer gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de klant, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- 12.7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de ondernemer, zal de ondernemer in overleg met de klant zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de klant toerekenbaar is aan de klant.
- 12.8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de klant, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de klant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het de ondernemer vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van de ondernemer op de klant zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- 12.9. Indien de klant een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan-, afvoer- en afleveringskosten daarvan én de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de klant in rekening worden gebracht.

### **Artikel 13. Afname**

- 13.1. Tenzij anders is overeengekomen is de klant verplicht de geplaatste order af te nemen op het moment dat de ondernemer de producten wil afleveren.
- 13.2. Moet als gevolg van niet-afname de order door de ondernemer worden opgeslagen, dan komen de kosten van opslag etc. voor rekening van de klant.

### **Artikel 14. Reclames**

- 14.1. Alle eventuele reclames dienen schriftelijk te geschieden, uiterlijk acht dagen na levering door de ondernemer. De klant die de geleverde producten niet binnen deze termijn op deugdelijkheid en kwaliteit heeft onderzocht, wordt geacht de levering akkoord te hebben bevonden. Aan de termijn van acht dagen is de klant niet gehouden indien deze termijn redelijkerwijs verlenging behoeft.
- 14.2. Reclames over een deel van het geleverde geven nimmer recht tot afkeuring van de gehele partij.
- 14.3. De ondernemer heeft het recht voor ondeugdelijke producten goede producten in de plaats te leveren.
- 14.4. De ondernemer kan redelijkerwijs nimmer aansprakelijk worden gesteld voor eventuele

schade die de klant mocht ondervinden bij het gebruik van producten van de ondernemer.

14.5. Retour gezonden producten worden niet aangenomen tenzij hiervoor vooraf door de ondernemer schriftelijk akkoord gegeven is. Bij beschadiging van producten door transport of andere oorzaken gelieve ( digitaal ) fotomateriaal bij de klacht mee te verzenden ter verduidelijking.

14.6. De ondernemer is niet verplicht tot het terughalen van geleverde producten welke niet goed aanslaan, of door andere oorzaken niet voldoen volgens de klant.

### **Artikel 15. Garantie**

15.1. Alle producten worden geleverd in hoge kwaliteit. De ondernemer geeft geen garantie op hergroei van geleverde producten omdat ter plekke niet kan worden beoordeeld of de producten op een correcte wijze zijn verzorgd en of deze de juiste grondsoort en/of standplaats hebben.

15.2. Garantie op producten kan worden afgegeven mits hierover schriftelijk afspraken zijn gemaakt zodat de ondernemer zeker weet dat bepaalde overeengekomen zaken worden nageleefd.

### **Artikel 16. Overmacht**

16.1. Storingen in de onderneming tengevolge van overmacht (als zodanig zullen o.a. gelden: oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, gesloten scheepvaart en/of andere stremmingen in het verkeer, stagnatie van de leveringen door openbare nutsbedrijven, brand, machinepech, ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optredens van werknemersorganisaties waardoor productie en/of uitlevering van producten onmogelijk wordt, ook indien het land van herkomst der producten betreft, niet levering door derden van de benodigde producten aan de onderneming, etc.) ontheffen de ondernemer redelijkerwijs van leveringsplicht, zonder dat de klant uit dien hoofde recht op schadevergoeding van welke aard dan ook jegens de ondernemer kan laten (doen) gelden.

16.2. In geval van overmacht zal de ondernemer daarvan onverwijld melding doen aan de klant, en zal de klant na ontvangst van die mededeling gedurende acht dagen het recht hebben de gegeven order schriftelijk te annuleren, echter onder de verplichting om van de ondernemer af te nemen en te vergoeden het gedeelte van de order dat de ondernemer heeft uitgevoerd.

### **Artikel 17. Emballage**

17.1. Wanneer emballage wordt gebruikt wordt dit gefactureerd. Emballage binnen 14 dagen in dezelfde staat teruggebracht als ontvangen wordt gecrediteerd. De ondernemer bepaalt of emballage wordt gebruikt.

### **Artikel 18. Eigendomsvoorbehoud**

18.1. Alle door de ondernemer aan de klant geleverde goederen blijven eigendom van de ondernemer totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden.

### **Artikel 19. Overige bepalingen**

- 19.1. De ondernemer is niet aansprakelijk / verantwoordelijk voor beschadigingen van kabels, leidingen e.d. die door het perceel lopen en beschadigd kunnen raken door de uit te voeren werkzaamheden wanneer deze van tevoren niet in detail kenbaar zijn gemaakt.
- 19.2. Aan automatisch gegenereerde prijzen kunnen geen rechten worden ontleend. De automatisch ontvangen prijs is slechts een richtprijs en dient eerst door de ondernemer bevestigd te worden.
- 19.3. Onder egaliseren wordt geen grond afgraven verstaan.
- 19.4. Minderwerk met betrekking tot de hoeveelheid vierkante meters zijn niet verrekenbaar.

## **Artikel 20. Draagwijdte van de Algemene Voorwaarden**

- 20.1. Door het geven van een opdracht erkent de klant deze Algemene Voorwaarden te kennen en ermee akkoord te gaan.
- 20.2. Wanneer in een bevestiging van de klant bepalingen of voorwaarden voorkomen welke strijdig zijn met deze voorwaarden, kunnen de door de klant gestelde voorwaarden niet worden erkend, tenzij de ondernemer deze afwijkende bepalingen schriftelijk aanvaardt.
- 20.3. Bij samenvallen van deze voorwaarden met eventueel door de klant gebezigde inkoopvoorwaarden, zullen de door de ondernemer gehanteerde voorwaarden op de overeenkomst van toepassing zijn.

## **Artikel 21. Geschillen**

- 21.1. Op alle overeenkomsten welke door de ondernemer worden gesloten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Elk geschil tussen partijen wordt uitsluitend door een Nederlandse rechtbank beslecht.
- 21.2. Indien de ondernemer in rechte wordt betrokken en nadien blijkt dat dit geheel of grotendeels ten onrechte is geschied, is de wederpartij de kosten van buitengerechtelijk verweer tot aan de datum van dagvaarding aan de ondernemer verschuldigd.